

**REGIONE SICILIANA**  
**Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale**  
**Dipartimento della formazione professionale**

**Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027**

**Obiettivo di Policy 4 “Un’Europa più sociale”**  
**Regolamento (UE) n. 2021/1060**  
**Regolamento (UE) n. 2021/1057**

**Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027**  
**Costituzione Catalogo Regionale dell’Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi**  
**formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell’occupabilità in Sicilia**



**Corso Sicilia, 48 - 95131 Catania**  
**Tel: +39 095.7152684**  
**[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it) - [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it)**

-----

**RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE**  
**ALLIEVI**

**per la partecipazione a corsi di formazione finalizzati al conseguimento**  
**di qualifica o specializzazione**

**SEDE CORSUALE: I.N.F.A.P. SICILIA VIA DOTT. CONSOLI 41/48**  
**CATANIA**

**Sede legale e operativa**  
C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it)  
PEC: [civitasrl@pec.it](mailto:civitasrl@pec.it)  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

**Sede operativa**  
Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144



Tabella percorso

Titolo denominazione del corso	Prerequisito di ingresso (titolo di studio minimo per l'accesso al percorso)	Certificazione uscita in	Sede	Durata			N. allievi
				Ore aula	Ore stage	Totale	
Addetto Vendite	Titolo di Istruzione secondaria inferiore	QUALIFICA	I.N.F.A.P. SICILIA Via Dott. Consoli n. 41/48 Catania	300 + 54	200	500 + 54	20

## ART.1 FINALITÀ DELL'INTERVENTO

In coerenza con quanto previsto Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027, i percorsi di formazione di cui al presente bando pubblico di selezione sono finalizzati all'accrescimento dell'occupabilità della popolazione in età lavorativa attraverso l'aggiornamento di conoscenze, abilità e competenze, nonché la riqualificazione delle competenze mediante il conseguimento di qualifiche professionali, in un'ottica di rafforzamento delle specificità dell'economia siciliana.

## ART.2 PROFILI PROFESSIONALI E ARTICOLAZIONE DEI CORSI

I percorsi formativi di cui al presente bando sono rivolti all'acquisizione di competenze relativi ai profili professionali di seguito descritti:

### ADDETTO VENDITE

Certificazione in uscita: QUALIFICA

Descrizione profilo in uscita: L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di

**Sede legale e operativa**  
C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: segreteria@civitasrl.it  
PEC: civitasrl@pec.it  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

**Sede operativa**  
Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144



allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food, con i processi codificati

### Articolazione del corso

Competenze-moduli	Conoscenze
1 Contribuire al funzionamento del punto vendita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di organizzazione delle vendite</li> <li>• Elementi di gestione del magazzino</li> <li>• Elementi di merceologia</li> <li>• Elementi di tecnica commerciale</li> <li>• Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino</li> <li>• Sicurezza - rischi specifici</li> </ul>
2 Partecipare al processo di vendita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicazione nel contesto di vendita</li> <li>• Servizi operativi di vendita</li> <li>• Elementi di customer care e customer satisfaction</li> </ul>
3 Curare la presentazione delle merci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di confezionamento</li> <li>• Tecniche espositive</li> <li>• Elementi di igiene-HACCP</li> </ul>
Competenze trasversali obbligatorie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Alfabetizzazione informatica</li> </ul>

**Sede legale e operativa**  
C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: segreteria@civitasrl.it  
PEC: civitasrl@pec.it  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

**Sede operativa**  
Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lingua straniera</li> </ul>
Stage	

## ART.3 DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE AL CORSO

I percorsi formativi di cui al presente bando pubblico sono rivolti a persone non occupate, pertanto ai disoccupati, inoccupati e inattivi.

Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa;
- i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per la tipologia di percorso formativo da attivare, come indicato dalla tabella seguente

Percorso formativo	titolo di studio minimo per l'accesso
Addetto vendite	Titolo di Istruzione secondaria inferiore

In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Si sottolinea che i destinatari

- non possono partecipare a più percorsi formativi contemporaneamente, di conseguenza se un destinatario risulta iscritto ad un corso non potrà iscriversi ad altro corso finché non completa il precedente.
- non possono fruire di altre agevolazioni finanziarie sulla stessa tipologia di servizio/i previsto/i dallo stesso.

### Sede legale e operativa

C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: segreteria@civitasrl.it  
PEC: civitasrl@pec.it  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

### Sede operativa

Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144



## ART.4 MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al percorso formativo prescelto, presentata in carta semplice sulla base del **Modello della domanda di iscrizione agli interventi FSE** allegata al presente bando, dovrà contenere, a pena di esclusione, tutte le indicazioni richieste.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- *copia del documento di identità in corso di validità;*
- *copia della tessera sanitaria o codice fiscale;*
- *copia della dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);*
- *copia del titolo di studio posseduto o dichiarazione sostitutiva;*
- *curriculum vitae;*
- **Allegato 1** - *Informativa trattamento dati sottoscritta per presa visione.*

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda, completa della suddetta documentazione dovrà pervenire **entro il termine improrogabile del 12 Gennaio 2024, entro le ore 11:00**, esclusivamente con una delle modalità indicate di seguito:

**1) a mezzo posta, in busta chiusa, e indirizzata a: Civita srl** – Corso Sicilia, 48 – 95131 Catania. Non farà fede il timbro postale e l'ente non sarà responsabile di eventuali ritardi o disguidi postali o qualsivoglia evento non direttamente imputabile alla sua responsabilità.

**2) brevi manu, in busta chiusa, presso la sede dell'ente, Civita srl** – Corso Sicilia, 48 – 95131 Catania.

La segreteria per la ricezione delle candidature sarà aperta: **dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00.**

**3) inviato alla casella di posta elettronica** all'indirizzo [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it) . In entrambi i casi bisogna allegare tutta la documentazione richiesta esclusivamente in formato pdf.

L'ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine indicato dall'Avviso.

Il rispetto del termine di presentazione delle domande consegnate a mano sarà accertato dall'ente mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione.

Il rispetto del termine di presentazione delle domande inviate posta elettronica avverrà mediante verifica della data e dell'orario di ricezione risultante dal server.

### Sede legale e operativa

C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it)  
PEC: [civitasrl@pec.it](mailto:civitasrl@pec.it)  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

### Sede operativa

Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144



Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nelle ipotesi di eventuali rinunce.

## **ART.5 MODALITÀ DI SELEZIONE**

L'accertamento dei requisiti di accesso al percorso avverrà mediante verifica delle domande di iscrizione e della documentazione a supporto presentata dai destinatari per dimostrare il possesso dei requisiti richiesti. Nel caso in cui il numero dei candidati dovessero essere superiore a quello dei posti disponibili, l'individuazione dei candidati da avviare al corso avverrà a seguito di selezioni, che si svolgeranno secondo le seguenti modalità.

- *prova scritta con questionario a risposta multipla;*
- *colloquio individuale di orientamento, volto a valutare la motivazione alla partecipazione e la predisposizione attitudinale, effettuati da una apposita commissione che opererà per singolo percorso formativo.*

Le comunicazioni relative alle selezioni (modalità, date, sedi, elenchi ammessi, ecc..) saranno pubblicate sul sito [www.civitasrl.com](http://www.civitasrl.com). La pubblicazione sul sito ha valore legale di convocazione. La mancata partecipazione comporterà l'esclusione di ufficio del candidato.

A conclusione delle selezioni a parità di risultato di idoneità alla frequentazione del percorso, prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione oggettivamente risultante da certificazione rilasciata dal Competente Centro per l'Impiego e, in subordine, il genere, con priorità per quello femminile. Come ultimo criterio, a parità delle prime condizioni, vale l'anzianità anagrafica.

## **ART.6 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E INDENNITÀ DI FREQUENZA**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% delle ore previste dal percorso formativo con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi e comunque per non più di 10 giorni consecutivi non giustificati. Gli allievi che superano tali limiti saranno esclusi d'ufficio. Agli allievi in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso, che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro.

## **ART.7 QUALIFICAZIONE, ATTESTAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato di almeno il 70% delle ore complessivamente previste ad esclusione dei moduli formativi aggiuntivi, sarà

### **Sede legale e operativa**

C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it)  
PEC: [civitasrl@pec.it](mailto:civitasrl@pec.it)  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

### **Sede operativa**

Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144



rilasciata, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto n. 2570 del 26 maggio 2016, le relative certificazioni di qualifica.

## **ART.8 PUBBLICAZIONE BANDO**

Del presente bando viene dato avviso pubblico mediante trasmissione al CPI di competenza e al Dipartimento regionale di formazione professionale nonché mediante pubblicazione sul sito [www.civitasrl.com](http://www.civitasrl.com).

## **ART.9 INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

L'informativa sul trattamento dei dati personali è da intendersi parte integrante del presente bando di selezione. I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente solo per fini istituzionali e necessari per la gestione giuridica del presente bando, ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 e dell'art.13 e 14 del GDPR 679/16 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

## **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il progetto è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento della formazione professionale.

## **RIFERIMENTI E CONTATI PER LA SELEZIONE**


[www.civitasrl.com](http://www.civitasrl.com).

Corso Sicilia n. 48 – 95131 Catania

Tel: +39 095.7152684

Email: [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it)

Catania, 8 gennaio 2024

  
Il legale rappresentante  
Antonietta Rizza  
**CIVITA S.r.l.**  
C.so Sicilia, 48  
95131 CATANIA

### **Sede legale e operativa**

C.so Sicilia, 48,  
95131, Catania  
+39 095 7152684  
Cod. Fisc. e P.IVA  
04364190878  
Mail: [segreteria@civitasrl.it](mailto:segreteria@civitasrl.it)  
PEC: [civitasrl@pec.it](mailto:civitasrl@pec.it)  
[www.civitasrl.it](http://www.civitasrl.it)

### **Sede operativa**

Via Chindemi, 23  
96100, Siracusa  
tel. fax +39 0931 463144

